

Товарищество с ограниченной ответственностью
«МФО «Sequoia Finance»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Единственного учредителя
Товарищества с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «Sequoia Finance»
№ 1 от 10.10.2022 года
Рамиз-Заде Р.Р.



УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, И СРОКИ
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ЗАЕМЩИКОВ ПО ВОПРОСАМ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО
МИКРОКРЕДИТАМ В ТОО «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«SEQUOIA FINACE»

г. Каскелен 2022 г.

[Дата]

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«МФО «Sequoia Finance»**

Настоящие Условия и порядок регистрации, и сроки рассмотрения обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности по микрокредитам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК), Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», а также внутренними документами Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Sequoia Finance» (далее - МФО) и определяют порядок и условия регистрации, и сроки рассмотрения обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности по микрокредитам физических лиц, распространяют свое действие на период с даты создания микрофинансовой организации, и являются неотъемлемым приложением к Договору о предоставлении микрокредита

1. Для начала процедуры урегулирования проблемной задолженности заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в МФО. В заявлении необходимо указать ФИО, ИИН, контактные данные, сведения о микрокредите, причины возникновения просрочки с приложением имеющихся подтверждающих документов.

2. Для удобства граждан заявления могут быть поданы как письменно, так и дистанционно, то есть без посещения отделений МФО посредством официальных интернет-ресурсов МФО.

3. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению МФО в специальном журнале учета обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности по микрокредитам МФО.

4. При представлении заемщиком неполных сведений и документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, согласно списка, МФО вправе запросить их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Не предоставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

5. Микрофинансовая организация в течении пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица

[Дата]

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«МФО «Sequoia Finance»**

рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику – физическому лицу о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

6. Телефон для горячей линии по вопросам урегулирования проблемной задолженности 8 747 1521960, электронная почта sequoia.finance@inbox.ru.